

令和3年度 町屋文化センター利用者懇談会（アンケート形式）について

荒川区芸術文化振興財団では、毎年3月に「利用者懇談会」を開催しております。今年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、アンケート形式でご意見をいただきました。一般アンケートと合わせまして利用者代表の方のアンケート結果および令和3年度の取り組み等を下記のとおりご報告させていただきます。

日 時	一般アンケート	令和3年9月、令和4年2月
	利用者代表アンケート	令和4年3月

場 所 町屋文化センター

利用者代表	荒川区文化総合講座関係ご利用者様	2名
	カルチャー講座関係ご利用者様	2名
	社会教育団体関係ご利用者様	2名

（1）町屋文化センターのアンケート調査（一般）結果について

利用者アンケートの集計結果は別紙のとおり。その他アンケートに寄せられたご意見に対する考え、対応などについて

- ◆ 「建物が古い」「改修後が楽しみ」「多目的ホールの照明を明るくしてほしい」「1階ロビーが暗い」等、施設に関するご意見をいただいた。
→町屋文化センターでは、令和4年3月でリニューアル工事が終了し、2階ふれあい広場および多目的ホールの照明をLED化した。今までは、水銀灯を利用しており、入切の際に点灯まで時間が掛かり、光量も足りなかったが、LED化したことでとても明るく利用しやすくなった。
- ◆ 「交通の便がよい」「駅に近くて便利」「駅から来るとき、案内表示があつて助かった」というご意見の他、「工事期間が長すぎる」「工事中のためか自転車置き場が狭い」というご意見をいただいた。
→工事期間は、皆様にご不便をお掛けしたが、お陰様で皆様が利用しやすい施設に生まれ変わらせることができた。皆さまのご理解ご協力に感謝するとともに、今後とも町屋文化センターを積極的にご利用いただきたい。
- ◆ 「空調が一箇所に集中して寒かったり暑かったりする」附帯設備をご利用いただいた感想や要望をいただいた。
→今回音楽練習室と多目的ホールおよび正面入口の空調設備に関して、老朽化が進んでいる機器を優先的に交換実施した。その他施設の空調機につきましても、今後荒川区と協議しながら段階的に改善していきたい。
- ◆ 「個人でピアノの練習するところがあるといい」というご意見をいただいた。
→リニューアル後、2階プレイコーナーにて展示等の予約がない場合、空き時間を利用して、グランドピアノを「だれでもピアノ」としてご利用いただけるよう開放している。

(2) 「町屋文化センターリニューアル記念なないろひろば」について

この度、町屋文化センターリニューアル記念として、通常の「なないろひろば」の規模を拡大し、令和4年3月27日1階多目的ホールにて開催した。「こどもjazz」「おとなjazz」を各1回の合計1日2回公演とし、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点により、定員80名で事前申込制とした。たくさんのご応募をいただき、内容に関しても大変ご好評をいただいた。

(3) 町屋文化センター施設改善への取り組み

◆ 町屋文化センター修繕について

- ・トイレ便座交換修繕
- ・音楽練習室空調の交換修繕
- ・2階ふれあい広場サッシの修繕
- ・D階段手摺設置工事 等

◆ リニューアル改修工事

- ・有料施設全室改修
- ・一部空調設備の改修
- ・エレベーターの改修
- ・ふれあい広場・プレイコーナー改修
- ・正面出入口、2階京成出入口、廊下改修

◆ 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策の取り組みについて

- ・消毒液を設置して、手指消毒の徹底。
- ・受付前に体表温度測定3D端末を設置して、チケット購入などの受付利用者の検温の徹底。
- ・有料施設の利用定員の上限変更。
- ・有料施設の利用者に入館前の検温、マスクの着用を徹底。
- ・有料施設利用の代表者には、利用内容別のガイドラインを製作・配布し、利用者名簿を作成して利用日から2週間保管していただいている。
- ・有料施設利用時のドアや窓を開けての換気の徹底。
- ・ごみ箱の撤去。

2. 質疑について

懇談会アンケートから以下のとおり意見・要望があった。

- ◆ 毎年2月に開催している「一日文化体験フェア」ができなかったのが残念。HPには各講座の紹介があるが、HPを見ることができない人もいるので、区報やほっとタウンで荒川区文化総合講座のPRをしてほしい。また、個人でも安い費用で施設を借りることができたらよい。(特に多目的ホール)

→新型コロナウイルス感染症の影響とリニューアル工事のため、ここ数年「一日文化体験フェア」が中止となっている。令和4年度には、コロナ禍でも可能なイベントの開催を検討していきたい。

- ◆ ピアノのカギがかからない。ピアノの調律もお願いした。

→ピアノのカギについては、経年劣化でスムーズに開けることができないという事が数回あった。その都度対応はしているが、今後頻繁に起こるようだったら鍵の取替等検討していきたい。現在、多目的ホールのピアノについては、調律年2回、保守年1回実施している。

- ◆ コロナのためゴミ箱がないのは理解できるが、設置してほしいという希望がある。机が汚れているときがあった。
→ゴミ箱については、状況を見て検討していきたい。また、清掃については、徹底していきたい。
- ◆ 新しく改装されてイメージが良くなった。今後とも利用していきたい。
→今後とも、さらにご利用いただける施設とすべく努力する。
- ◆ カルチャー講座について施設使用料支払いについて改善してほしい。
→今後改善するよう検討してまいりたい。

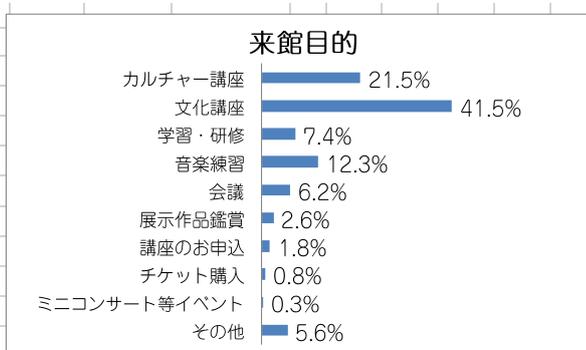
職員が対応できることは、即時検討してまいりたい。また、その他の意見等は、荒川区へ報告のうえ、連携して皆様が快適にご利用いただけるよう努めていきたい。

令和3年度町屋文化センター利用者アンケート 集計結果

サンプル数=379

① ご来館頂いた目的を教えてください。(複数回答有)

	件数	割合
カルチャー講座	84	21.5%
文化講座	162	41.5%
学習・研修	29	7.4%
音楽練習	48	12.3%
会議	24	6.2%
展示作品鑑賞	10	2.6%
講座のお申込	7	1.8%
チケット購入	3	0.8%
ミニコンサート等イベント	1	0.3%
その他	22	5.6%



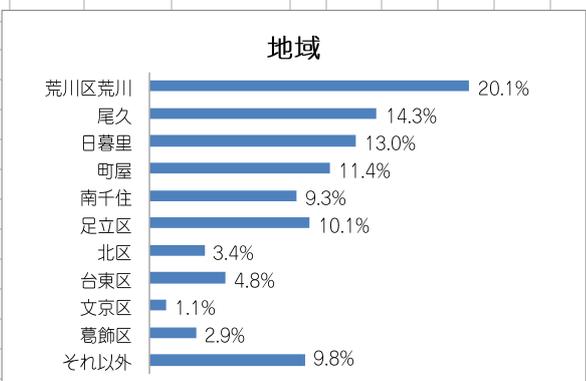
② 町屋文化センターの来館頻度を教えてください。

	件数	割合
週2回以上	29	7.7%
週1回程度	132	34.9%
月2～3回	145	38.4%
月1回程度	18	4.8%
2～3ヶ月に1回程度	6	1.6%
年に数回以下	32	8.5%
初めて	16	4.2%



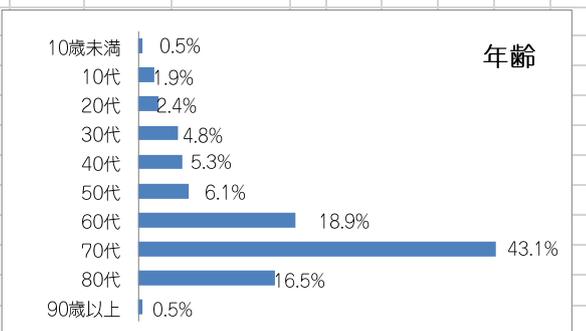
③ どちらから来られましたか。

	件数	割合
荒川区荒川	76	20.1%
尾久	54	14.3%
日暮里	49	13.0%
町屋	43	11.4%
南千住	35	9.3%
足立区	38	10.1%
北区	13	3.4%
台東区	18	4.8%
文京区	4	1.1%
葛飾区	11	2.9%
それ以外	37	9.8%



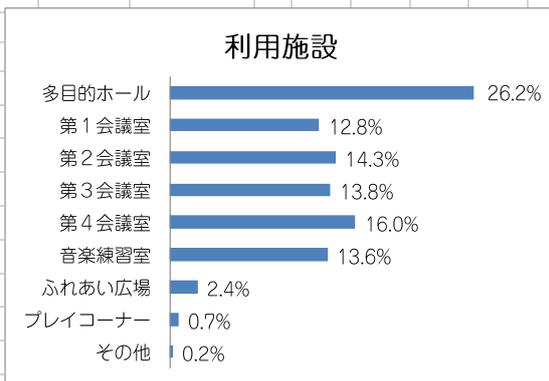
⑤ 年齢を教えてください。

	件数	割合
10歳未満	2	0.5%
10代	7	1.9%
20代	9	2.4%
30代	18	4.8%
40代	20	5.3%
50代	23	6.1%
60代	71	18.9%
70代	162	43.1%
80代	62	16.5%
90歳以上	2	0.5%



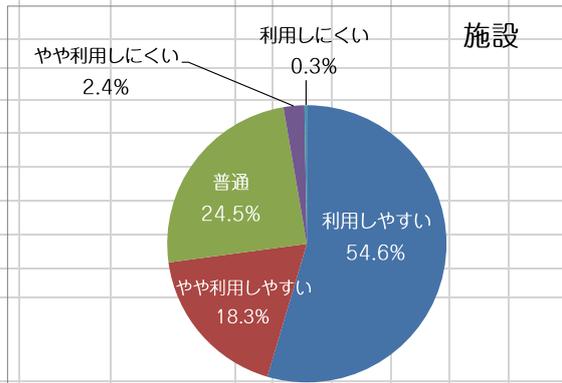
⑥ ご利用頂いた施設はどちらですか。(複数回答有)

	件数	割合
多目的ホール	108	26.2%
第1会議室	53	12.8%
第2会議室	59	14.3%
第3会議室	57	13.8%
第4会議室	66	16.0%
音楽練習室	56	13.6%
ふれあい広場	10	2.4%
プレイコーナー	3	0.7%
その他	1	0.2%



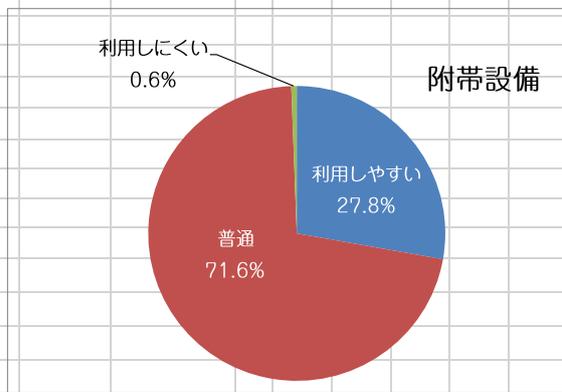
⑦ 施設をご利用頂いた感想を教えてください。

	件数	割合
利用しやすい	203	54.6%
やや利用しやすい	68	18.3%
普通	91	24.5%
やや利用しにくい	9	2.4%
利用しにくい	1	0.3%



⑧ 附帯設備に関して、ご感想やご要望がございましたらご記入下さい。

	件数	割合
利用しやすい	47	27.8%
普通	121	71.6%
利用しにくい	1	0.6%



⑨ 職員の対応はいかがでしたでしょうか。

	件数	割合
とても良い	75	23.4%
良い	148	46.1%
普通	95	29.6%
あまりよくない	3	0.9%
よくない	0	0.0%

