

令和2年度 町屋文化センター利用者懇談会 議事録

日 時 令和3年3月24日(水)午後2時00分～午後2時30分

場 所 町屋文化センター3階 第1会議室

出席者名 荒川区文化総合講座関係ご利用者様 2名
カルチャー講座関係ご利用者様 2名
社会教育団体関係ご利用者様 2名
読売・日本テレビ文化センター町屋 マネジャー
公益財団法人荒川区芸術文化振興財団(ACC) 事務局長
公益財団法人荒川区芸術文化振興財団(ACC) 管理係長
公益財団法人荒川区芸術文化振興財団(ACC) 管理係 施設担当

1. 開会

2. 開会挨拶 公益財団法人荒川区芸術文化振興財団 事務局長

3. 令和2年度町屋文化センター施設管理運営について
公益財団法人荒川区芸術文化振興財団 管理係長

(1) 町屋文化センターアンケート調査の結果について

利用者アンケートの集計結果の説明およびアンケートに寄せられたご意見に対する考え、対応などについて説明を行った。

- ◆ 利用しやすい主な理由としては、「駅に近くて便利である」「コロナの感染防止対策にも意識の高さや積極的な対応が感じられ安心できる」。利用しにくい理由としては、「照明がやや暗い」や「入口がわかりづらい」と言った意見があった。
- ◆ 附帯設備をご利用いただいた感想や要望については、経年劣化の進んでいる設備について不備のご指摘をいただいた。
- ◆ 職員の対応については、大多数の方が「とても良い」、「良い」と回答。理由として、「親切で丁寧な対応をしている」や「にこやかで感じが良い」と言った意見をいただいた。
- ◆ その他、「室温調整が大変」や「飲食可能スペースを設けてほしい」「コロナ対策をきちんとしていただきありがたい」等の意見要望があった。
- ◆ 職員の対応については、「親切で丁寧である」という意見を多くいただいているので、引き続き、利用者の方が気持ちよく利用いただけるような接遇を心掛けていくよう努めて参りたい。
- ◆ 「施設内がきれいに掃除されていて快適に利用できる」という意見を多くいただいた。老朽化が目立つようになってきているが、清掃に力を入れて古い建物でも、清潔で快適に利用いただけるよう引き続き気を付けていきたい。

(2) 「特別講演会」について

町屋文化センターの活性化及びカルチャーと文化総合講座の受講者増加を図るため、平成23年度より年1回実施していた「一日文化体験フェア」は、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点により、昨年に続き今年度も一部を除き中止となった。令和3年2月27日(土)にその一部として「特別講演会」を開催。今年度は、ダニエル・カール氏をお迎えして、日本の国や日本人の魅力を語っていただいた。事前申込制で開催し、たくさんのご応募をいただき大変ご好評をいただいた。

令和3年度は、下半期にリニューアル工事が予定されているため、「一日文化体験フェア」については、中止となる可能性があるが、リニューアル後は、引き続き、工夫を凝らしながら継続して参りたい。

(3) 町屋文化センター施設改善への取り組み

- ◆ 駐輪場の仕切りチェーンが夜になると見えにくいという意見があったので、一部チェーンの色を変更すると共に、駐輪場の照明をLEDに更新した。また、昨年度に引き続き、プレイコーナーの照明もLED化しており、以前より明るく快適にご利用いただけるように改修した。
- ◆ 昨年度末から引き続きの新型コロナウイルス感染症拡大防止対策の取り組みについて
 - ・ 施設内の各所に感染予防のための取り組みを呼び掛けるポスター、足形ステッカーの掲示。
 - ・ 消毒液を設置して、手指消毒の徹底。
 - ・ 受付前に体表温度測定3D 端末を設置して、チケット購入などの受付利用者の検温の徹底。
 - ・ 有料施設の利用定員の上限変更。
 - ・ 有料施設の利用者に入館前の検温、マスクの着用を徹底。
 - ・ 有料施設利用の代表者には、利用内容別のガイドラインを製作・配布し、利用者名簿を作成して利用日から2週間保管していただいている。
 - ・ 有料施設利用時のドアや窓を開けての換気の徹底。
 - ・ ごみ箱の撤去やウォータークーラーの使用停止。
- ◆ 町屋文化センターのリニューアルについては、令和3年11月頃実施予定。
1階正面入り口・2階の受付周りからふれあい広場及び3階の廊下や各部屋の壁紙等を改修予定としているが、荒川区からの詳細な日程がわかり次第公表予定。

4. 質疑について

懇談会出席者から以下のとおり意見・要望があった。

- ◆ ふれあい広場のパネルについて、重量のある額縁に入った絵画展示にも耐えられる耐荷重性を重視したパネルの購入を検討してほしい。
- ◆ 文化総合講座7月期の予約について、確認してほしい。
- ◆ 1階トイレの便座が冷たいため、温水洗浄便座への改修をしてほしい。
- ◆ パネルについては、様々な用途に合ったパネルの購入を検討してほしい。

- ◆ 受付の電話対応について、丁寧に対応しているが、窓口を優先するようにしてほしい。
- ◆ 荒川区は、有料の展示スペースが少ないため、例えば、ふれあい広場も有料で貸出しを検討してみてもどうか。
- ◆ 1・1・1ギャラリーの利用方法が複雑なため、スムーズな案内をしてほしい。
- ◆ リニューアルの詳細な予定はいつ頃公表されるのか。

早急に対応できることは、すぐに検討していきたい。また、改修に当たっての意見等は、荒川区に報告し、連携して皆様が快適にご利用いただけるよう努めていきたい。

5. 閉会挨拶 公益財団法人荒川区芸術文化振興財団 局長

6. 閉会